

コムセントメルマガ配信サービスに関する利用規約

この利用規約は、コムセント（以下「当社」といいます）が提供する「comel（コムセントメルマガサービス コメル）」（以下「当サービス」（サービスウェブサイトも含む））といいます）と、サービスウェブサイト（以下総称して、サイトといいます）を利用するに辺り適用される規約です。本規約においてサービスとは、当社が提供する当サービスとサイトを通し提供される、Eメール・メッセージ、外部ホスティングサーバー、通信、分析、管理、サポートサービスおよび当社によるサポートサービスを指します。

当サービスを利用されるにあたっては、下記利用規約を必ずお読みください。

このサービス利用規約（以下、本規約といいます）は株式会社コムセント（以下、当社といいます）と以下のサービスを利用するお客様個人、または法人・団体（以下総称して、お客様といいます）の間で締結されます。

すべての当サービスへのアクセス、サービスの利用に関しては本規約が適用されます。サービスまたはサイトを利用する場合には、本規約に従わなければいけません。お客様が（サイトを通じて、またはEメール、電話、その他の方法を通して）当社に対してすでに申し込みをし、またはこれから申し込みを行い、サービスをご利用になる場合は、当社は、お客様が本規約を遵守することを条件として、サービスを利用することに同意します。本規約に同意できない方、および利用目的その他について本規約が定める条件に適合しない方は、サービスを利用することはできません。

サービス利用の申し込みをする場合、またサービスやサイトを利用する場合、お客様は本規約を読み、また本規約の記載事項を遵守することに同意したものとみなします。当社は、ユーザーに対し、当サービス本規約、基本仕様に基づく当サービス上でのサービスを提供します。

基本仕様

メールマガジン送信サービス（手動操作管理画面）とAPI（ユーザーシステム連動用）を使用したメール送信サーバーとしての利用に関し、片方または両方のサービスを提供します。

- ・テキストでのみ作成されたメールマガジンの送信
- ・時間指定による送信開始予約
- ・メールマガジン送信管理画面の提供
- ・メールマガジン送信用APIの提供
- ・送信速度はサーバー利用状況により遅くなることがある
- ・相手先の利用環境やスパムフィルタなどの設定により、メールが確実に届くことは保証できない
- ・配信開始から終了まで通数やサーバーの利用状況により数時間以上掛かる可能性がある
- ・大量のメールマガジン送信によりスパム扱いされてしまう可能性がある
- ・ブラックリストにサーバーが掲載され、思うように送信先に届かなくなることがある
- ・固定IPは提供せず、サービス共有のIPとなるため、ほかの利用者の影響を受ける可能性がある
- ・サービスは外部ホスティングサーバーを利用し安価に大量送信を行う

利用時に必要な事項

利用にあたり独自ドメインを所有し、設定の変更が可能であることとします。

利用する際には、独自ドメインにサブドメインを作成し、CNAME として当社が提示する URI を記述いただく必要があります。

保証外および機能利用における制限

2023 年 6 月 1 日現在 当サービスは当社が大々的に告知提供しておらず、先行利用として提供を行っております。現在進行形で開発中の機能もあり、管理画面に現在使用ができない項目（所有スマホ番号からの SMS メルマガ、SMS API、PC からの SMS 管理画面、スマホアプリ関連）が表示されている場合がございます。しかし、現在開発中機能の利用には別途費用が掛かることが想定されております。公開時には別途告知させていただき使用の可否を確認させていただきます。

サポート（対象、範囲、対応時間）

当社は、サービスをご利用中のお客様に対し、下記のサポートを提供いたします。サポートの内容、手段、期間は、当社が独自に判断できるものとします。

- ・サービスの仕様、利用方法、動作環境についてのお問い合わせへの回答
- ・サービス導入に関するご相談
- ・サービスが正常に動作しない場合の原因究明、解決策のご提案

ただしメールという相手先の利用環境やスパムフィルタなどに依存するサービスであるため、解決に至らない可能性があるほか、全ての原因が解消できることを保証しません。また、下記の事項（例として挙げますが、これらに限りません）はサポート対象外となります。

- ・サービス以外のソフトウェアおよびハードウェア、ネットワークに関するサポート
- ・お客様のシステムとの統合作業
- ・サービスに関するトレーニング
- ・サービス導入に関する工程確認、実地検証、調整
- ・サポート対応時間外のサポート
- ・本規約に反する、あるいは当社で想定されていないサービスの利用に関するサポート
- ・お客様または第三者の責任となる事由により発生した不具合や障害
- ・その他、サポート対象に含まれないと当社が独自に判断した作業

サポート対応時間

当社営業日の午前 10 時より午後 5 時まで対応いたします。時間外のご要望については基本的に翌営業日より、順次対応いたします。

当サイトで提供するサービスに関し、お客様が、当社へのお問い合わせに対して当社から差し上げた回答から、何らかのアドバイスや情報を得た場合であっても、当社は本規約に記載されている内容を超えて保証を行うものではありません。当社の自由な判断により、予告なく当サイトの運営の中断または中止や、当サイトに掲載したサービス内容ならびに価格の全部、または一部を適宜変更または廃止できるものとします。

契約とお支払い

本規約の締結日は、お客様がサービス利用の申し込みを行い、アカウントが開設された日を含む月初とします。契約初回月は 3 カ月分のお支払いをいただき、その後 1 カ月単位で更新されるものとします。

お客様からの解約（必要な情報や設定を一切削除すること）は、解約を希望する月（サービスの最終利用月）の月末から数えて 3 カ月前までに当社に対してその旨を通知していただく必要がございます。

この期限を過ぎて通知をいただいた場合には、解約は有効とならず、お客様はさらに1か月分の料金を支払うものとします。

お客様は、サービス上で特記されない限り、請求書／請求明細書に明記されている全金額（以下総称して、請求金額といいます）を当社に支払うことに同意します。

請求金額が当社に支払われた場合、返金をすることはできません。（本規約に基づく契約終了や、一定期間のアカウント停止期間があったとしても例外ではありません。）全請求金額の支払いが終了するまでは、遅延損害金は、未払請求金額につき月3%の割合で請求されます。

当社は請求金額について一方的に変更することができ、その変更点についてはサイトに載せるか、もしくはサービスを通してお客様に通知し、その通知後の利用期間から請求金額の変更が適用されるものとします。

お振込先： 三菱 UFJ 銀行（0005） 渋谷支店（135）

口座：普通 No.2702107

名義：株式会社コムセント

データプライバシー

お客様の当サービスおよびサイトの利用を通して、お客様が当社に提供する、個人を特定する情報その他のデータおよび情報の取り扱いについて、当社個人情報保護方針 (<https://comcent.co.jp/privacy.html>) に基づいて取り扱われ、データおよび情報の使用および開示の条件に同意するものとします。

当サービス・サイトご利用の制限、禁止行為について

当サービスの利用について、以下の行為を禁止します。禁止行為を行った場合は予告なく利用を停止する場合があります。また禁止行為により発生した 当社および、第三者への損害賠償は、ユーザーご自身の費用負担と責任において対処にあたるものとします。

SPAM 配信、迷惑メール送信での利用。メールマガジンの登録を解除する方法が記載されていないまたは解除方法がない、オプトアウトでのメールマガジンの送信、メールマガジンを解除したユーザーに対する送信、法令に抵触する内容、記事、ソフトウェアなどの著作権侵害する行為、および違法な行為を勧誘または助長する行為。他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為。他人の信用若しくは名誉を侵害し、又は他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為。本サービスの運営・提供又は他の利用者による本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為とその幫助。さまざまなトラブルに発展しうる個人、特定団体、製品、その他を差別し、誹謗中傷を行うなど、名誉や信用を毀損する行為。本人以外の個人や会社、組織を名乗ったり、事実がないにも関わらず他の人物や会社、組織と業務提携や協力関係があると偽ったり、それ相応の行為。当社や他人のコンピュータのソフトウェア・ハードウェア・ネットワーク通信等の機能を妨害、破損、制限する行為やその行為に関する幫助。性的、わいせつ、暴力的な表現行為、及び他人に過度に不快感を及ぼす行為。当社及び、第三者の財産、プライバシー、著作権を侵害する、不利益を与える恐れのある行為。その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。

当サービスのシステム維持管理、保守、システムトラブルの解消等の業務上やむを得ない場合、当社の判断で当サービスの一部または全部を中断・停止することがあります。

また、当社は、当サービスの中断・停止時間を必要最小限にとどめるものとし、中断・停止時間が長引かないよう最大限の努力を行います。

当サービスの停止に伴う損害について当社は一切の責任を負いません。

当社が取得した IP アドレス、クッキー情報、ユーザー登録情報、アクセスログ等は、犯罪捜査など関係当局からの要請により、社会的・道義的に当社が必要と認める範囲にて、事前告知なく関係当局に提出する場合があります。

免責と責任限定

当サービスの利用および閲覧、サイトの利用は、お客様自身の自己責任でなされるものであり、当サイトの作成や公開等に関わった当社および関係者は、当サイトへのアクセスまたは利用によって発生したいかなる損害（パソコンやネットワークに生じた損害を含み、直接損害・間接損害の別を問いません）やその修理費用等に関して、一切の責任を負いません。

どのような場合においても、当社は、サイト、サービス（またはサイトおよびサービスを通じて提供された当コンテンツ）の利用によって生じた間接的、付随的、特別、懲罰的または結果的損害（データ、機会、収入または利益の喪失、事業の中断、または代替商品もしくはサービスの調達を含みますが、これに限りません。）について、たとえかかる損害発生の可能性を告知されていたとしても、一切責任を負いません。

本規約および本規約のもとに提供されたサービスに関して生じる当社の全責任は、契約上または不法行為またはそれ以外に基づくものにかかわらず、責任が初めて生じたときより前の 1 ヶ月間において当社に対して支払った請求金額 1 ヶ月間分を超えないものとします。

お客様は、上記の責任限度額が、本サービスの低廉な料金体系をふまえた適正なリスク配分を反映していることに合意をし、また、当社がその責任の制限なしに本規約を締結しないことを理解するものとします。

当サービスが外部ホスティングサーバー会社（クラウドサービスを含む）等のサーバーで動作している関係上、外部ホスティングサーバー会社に起因する問題に関しては、保証しないものとする。

不可抗力（天災地変、戦争、暴動、内乱、テロ、放火、延焼等による弊社の施設または人的被害、輸送機関・通信回線の事故または利用困難（サイバーテロによる被害を含む）、電力需給の逼迫）にて、またその他当社の責めに帰することができない不可抗力によりサービスまたはサポートの提供ができないときは、当社はその責任を一切負わないものとします。

制定日：2023 年 6 月 1 日